

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСНЫХ КАРТ

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой – ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации) «Организатора программы» и содержит все существенные условия приобретения и использования бонусных карт. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ выполнение физическим лицом изложенных ниже условий и получение карты считается акцептом (принятием оферты) и подтверждает полное и безоговорочное согласие данного лица с нижеизложенными правилами. Настоящая публичная оферта публикуется путем размещения ее текста на официальном сайте: <http://zoomcinema.ru>.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1 **«Программа»** - программа лояльности для постоянных посетителей кинотеатров - Партнеров программы, изложенная в настоящих Правилах.

1.2 **«Правила участия/Правила»** - правила участия в Программе, установленные Правилами предоставления и использования бонусных карт.

1.3 **«Организатор программы»** - ИП Воронков Алексей Иванович (ОГРНИП: 306121534200021) адрес: 424008, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Панфилова, 41, оф. 505.

1.4 **«Партнёры программы»** - кинотеатры, осуществляющие выдачу и обслуживание бонусных карт, участвующих в Программе. Список Партнеров программы указан в Приложении №1, являющемся неотъемлемой частью настоящих Правил.

1.5 **«Участник программы/Участник»** - любое физическое лицо, достигшее четырнадцати лет, которое акцептовало оферту Организатора программы (приняло все условия участия в Программе и выполнило предусмотренные Правилами необходимые действия) в соответствии с настоящими Правилами.

1.6 **«Анкета»** - форма анкеты согласно Приложению № 3, выдаваемая на кассе Партнеров Программы, которая заполняется и подписывается физическим лицом и является выражением его согласия на участие в Программе, а также подтверждает его полное и безоговорочное согласие с Правилами программы.

1.7 **«Бонусная карта/Карта»** - магнитная карта с чипом (неименная/небанковская), являющаяся идентификационным средством, выдаваемом участнику Программы, позволяющим ему накапливать и расходовать бонусы в соответствии с настоящими Правилами.

1.8 **«Бонусы»** - виртуальная условная единица, начисляемая на бонусную карту ее держателя при покупке кинобилетов. Накопленные бонусы можно использовать при оплате кинобилетов исходя из расчета: 1 бонус = 1 рубль.

1.9 **«Кинобилет»** - бланк строгой отчетности, с момента продажи которого, договор на кинообслуживание со зрителем считается заключенным.

1.10 **«Точка продаж»** – место осуществления участниками Программы торговых операций. Адреса точек продаж указаны в Приложении №1, являющемся неотъемлемой частью настоящих Правил.

1.11 **«Приветственные бонусы»** - бонусы, начисляемые Участнику программы при выдаче Карты и предоставлении права пользования Картой.

1.12 **«Подарочные бонусы»** - бонусы, начисляемые Участнику программы Партнером программы безвозмездно и в определенное время по определенному случаю или при проведении акции. Подарочные бонусы ограничены сроком действия и могут быть списаны со счета, если не будут востребованы Участником программы.

1.13 **«Мобильное приложение «Zoom Cinema»** — это программное обеспечение, разработанное для мобильных устройств, функционирующих на базе информационных систем Android и iOS.

1.14 «*Личный кабинет*» - персональный раздел Участника программы на сайте или в Мобильном приложении, содержащий информацию о бонусном счете и бонусных баллах, иных данных Участника, а также предоставляющий интерфейс для активации и использования Карты, использования иных возможностей Программы.

2. ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

2.1 Правила предоставления и использования бонусных карт размещено в свободном доступе на официальном сайте <http://zoomcinema.ru>, в мобильном приложении «Zoom Cinema» в главном меню в разделе «Поддержка», а также на информационных стендах в Точках продаж Партнёров программы.

2.2 Участниками программы могут быть любые физические лица, достигшие 14 (четырнадцати) лет. С момента выполнения условий Программы и принятия ее Правил на данное лицо, как на Участника программы, будет распространяться действие Правил со всеми вносимыми в них изменениями.

2.3 Само участие в Программе является для Участников бесплатным, оплате подлежат услуги по изготовлению и оформлению Карты (далее – приобретение Карты). Карта приобретается Покупателем на платной основе за наличный и/или безналичный расчет в любой точке продаж Партнеров программы и в последующем используются для накопления и списания Бонусов при приобретении кинобилетов в любой точке продаж Партнеров программы и на сайте zoomcinema.ru.

2.4 Выдача карты Участнику осуществляется при совершении им следующих действий в их совокупности: заполнение анкеты в кассах кинотеатра, оплата услуг за изготовление, оформление Карты.

2.5 Возможность оформления карты доступна на сайте cinema5.ru после регистрации физического лица в личном кабинете.

Для посетителей сайта, которые не участвуют в бонусной программе, генерация (создание) карты происходит автоматически после совершения первой покупки.

2.6 В мобильном приложении «Zoom Cinema» оформление карты происходит автоматически при авторизации в приложении. Если имеющаяся бонусная карта зарегистрирована на тот же номер телефона, который указывается при авторизации в мобильном приложении, карта привязывается автоматически. На один номер телефона привязывается только одна карта.

2.7 Участнику может быть отказано в участии в Программе в случае отсутствия технической или иной возможности для этого на момент обращения.

2.8 Партнеры программы вправе прекратить участие в Программе любого Участника без уведомления последнего, если:

- участник не соблюдает настоящие Правила;
- установлен факт совершения мошеннических действий Участником в отношении имущества Партнеров программы.

2.9 Партнер программы вправе в одностороннем порядке аннулировать ошибочно начисленные бонусы без уведомления Участника программы.

2.10 Участник может в любое время отказаться от участия в Программе, направив письменное уведомление Партнеру программы, выдавшему Бонусную карту. После получения уведомления физическое лицо, его направившее, перестает быть Участником программы, а его бонусы аннулируются.

3. НАЧИСЛЕНИЕ И РАСХОДОВАНИЕ БОНУСОВ

3.1 Начисление и списание производится с покупки кинобилетов в кассах Партнеров программы, на сайте cinema5.ru и в мобильном приложении «Zoom Cinema». Начисление бонусов производится в размере 5% при покупке билетов.

3.2 Для начисления и списания Бонусов:

3.2.1 в кассе кинотеатра Участник должен предъявить Карту непосредственно перед осуществлением покупки кинобилетов;

3.2.2 на сайте возможно после входа в личный кабинет;

3.2.3 начисление и списание бонусов в мобильном приложении происходит автоматически при покупке кинобилетов.

3.3 При покупке билетов в кассе кинотеатра, если у Участника отсутствует Карта для предъявления, оператор кассы может идентифицировать участника по номеру мобильного телефона. Для подтверждения принадлежности найденной карты Участнику оператор имеет право запросить персональные данные Участника (Ф.И.О. либо дату его рождения) и сравнить их с данными, которые были указаны в анкете Участника при регистрации.

3.4 Начисленные бонусы на карту Участника не имеют срока действия (бессрочны).

3.5 Начисление бонусов не производится за покупку сертификатов (БОД), 3D-очков, продукции бара.

3.6 Начисленные за покупку кинобилета бонусы становятся доступными к списанию при совершении следующей покупки кинобилета.

3.7 Проверка баланса по накопленным Бонусам возможна на сайте [http:// zoomcinema.ru](http://zoomcinema.ru), а также в мобильном приложении в главном меню в разделе «Мои бонусы».

3.8 Начисление и расходование Бонусов регулируется условиями акций.

3.9 При продаже кинобилетов группе людей для начисления/списания Бонусов может использоваться только одна Карта.

3.10 При возврате кинобилетов начисленные бонусы аннулируются, а списанные Бонусы возвращаются на карту Участника.

3.11 При выдаче Карты в кассе кинотеатра Участнику Программы начисляются Приветственные бонусы в установленном размере при условии согласия на получение информации по каналам связи. В случае несогласия Участника на получение информации по каналам связи, Приветственные бонусы на карту не начисляются. Подробная информация о количестве Приветственных бонусов представлена в кассах Партнеров программы.

3.12 Приветственные бонусы возможны к списанию только со второй покупки кинобилетов.

3.13 Частичное списание бонусов невозможно. При проведении покупки бонусы могут только начисляться или только списываться по выбору участника бонусной программы. Например, на бонусной карте есть 100 бонусов. Если Вы решили оплатить покупку бонусами, с карты спишутся все 100 бонусов. Списать 50 бонусов, а 50 бонусов оставить на карте технически невозможно. В случае частичной оплаты билетов бонусами, остаток суммы можно оплатить за наличный или безналичный расчет.

3.14 При одновременном списании бонусов и оплате оставшейся суммы кинобилета деньгами, бонусы не начисляются на сумму кинобилета, оплаченной бонусами. Например, билет стоит 150 руб. Из них 100 руб. оплачивается бонусами, 50 - деньгами. На эти 100 руб. бонусы не начисляются.

3.15 Подарочные бонусы на День рождения начисляются владельцам бонусных карт, которые при регистрации указали дату рождения. Для начисления 200 подарочных бонусов на День рождения участник бонусной программы должен совершить хотя бы одну покупку, оплаченную полностью или частично деньгами, в период между датой регистрации бонусной карты и датой указанного дня рождения, используя бонусную карту.

3.16 Подарочные бонусы начисляются в 10.00 по московскому времени в дату рождения владельца бонусной карты и действуют в течение 7 календарных дней с момента начисления.

3.17 Подарочные бонусы имеют те же условия использования, что и бонусы, начисленные за покупки. Неиспользованные в течение 7 календарных дней подарочные бонусы «сгорают» в полном объеме.

3.18 Подарочные бонусы начисляются, если:

- пользователь состоит в бонусной программе «Zoom Cinema»;
- пользователь зарегистрировал бонусную карту не менее, чем за сутки до дня рождения в кассе кинотеатра, на сайте zoomcinema.ru или в мобильном приложении «Zoom Cinema» (если бонусная карта зарегистрирована в день рождения и менее, чем за сутки до дня рождения, подарочные бонусы НЕ начисляются);

- заполнены все поля в анкете в кассе кинотеатра, в личном кабинете на zoomcinema.ru или в мобильном приложении;
- пользователь совершил хотя бы одну покупку, оплаченную полностью или частично деньгами, применив при этом бонусную карту в период между датой регистрации бонусной карты и датой указанного дня рождения.

4. СТОИМОСТЬ И УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ

- 4.1 Оформленная на сайте и в мобильном приложении карта может быть использована как на сайте, мобильном приложении и в кассах кинотеатров. При использовании в кассе кинотеатра карты, оформленной на сайте или в мобильном приложении, необходимо назвать ФИО и номер мобильного телефона, зарегистрированного в бонусной программе.
- 4.2 Карта приобретается Участником по цене, установленной Партнером программы, в кинотеатре которого она приобретается. Подробная информация представлена в кассах и на информационных стендах в точках продаж Партнёров программы. Оформление карты на сайте zoomcinema.ru и в мобильном приложении «Zoom Cinema» бесплатно.
- 4.3 Участник может приобрести Карту как за наличный, так и за безналичный расчет.
- 4.4 Накопленные Бонусы могут использоваться как для полной, так и для частичной оплаты кинобилетов. Списание накопленных Бонусов возможно только в размере всей суммы Бонусов, накопленных на Карте.
- 4.5 Начисление Бонусов осуществляется с округлением до целых Бонусов в большую сторону.
- 4.6 Бонусы являются виртуальным средством для оплаты кинобилетов и не могут быть обналичены.
- 4.7 Активация Карты происходит в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента выдачи Карты.
- 4.8 Использование Карты на сайте возможно после регистрации Участника программы на сайте zoomcinema.ru. Привязка оформленной ранее в кассе кинотеатра Бонусной карты осуществляется в личном кабинете пользователя в разделе "Бонусная карта" путем подтверждения номера телефона, на который была зарегистрирована карта.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1 Организатор программы вправе в любое время в одностороннем порядке изменять Правила программы, в том числе правила участия в Программе, условия получения и размеры Бонусов, о чем уведомляет участников путем размещения соответствующей информации на сайте: <http://zoomcinema.ru>, в мобильном приложении в разделе «Поддержка», а также на информационных стендах в Точках продаж Партнёров программы.

5.2 Предоставление заполненной Анкеты Партнеру программы и приобретение Бонусной карты означает согласие Участника на обработку его персональных данных, а также на сообщение Участнику информации, относящейся к Программе с помощью средств связи.

5.3 Если Участник не желает получать напрямую по каналам связи информацию, относящуюся к Программе, он в любое время может сообщить об этом Партнеру программы либо указать последнему вид связи, который считает для себя предпочтительным (SMS-сообщения, сообщение по электронной почте и т.п.).

5.4 Обработка персональных данных участников, включая их сбор, хранение и использование, осуществляется Партнерами программ исключительно в целях исполнения Программы и настоящих Правил.

5.5 После приобретения Карта переходит в собственность Участника, возврат денег за приобретенные Карты не производится.

5.6 Бонусная карта не является именной, и Правилами не запрещается ее использование третьими лицами. Ответственность за использование Карты третьими лицами, в том числе списание Бонусов с Карты, несет Участник.

5.7 В случае утраты Карты необходимо обратиться на кассу Партнера программы, выдавшего Карту, с заявлением о деактивации утраченной Карты. Новая карта взамен утраченной приобретается Участником по цене, установленной Партнером программы, при этом все Бонусы, имевшиеся на утраченной Карте, сохраняются.

5.8 Партнеры программы не несут ответственность за повреждения и неисправность карты, возникшие в ходе ее хранения и эксплуатации. Замена Карты осуществляется путем деактивации старой Карты и приобретения новой.

5.9 Программа является бессрочной и может быть прекращена Организатором программы в одностороннем порядке в любой момент.

5.10 Организатор программы уведомляет Участников о своем решении прекратить действие Программы путем размещения информации на сайте: <http://zoomcinema.ru>, в мобильном приложении в разделе «Поддержка», а также на информационных стендах в Точках продаж Партнёров программы.

5.11 С момента выполнения физическим лицом изложенных выше условий и получение Карты договор между Участником программы и Организатором программы считается заключенным.

5.12 Договор между Участником программы и Организатором программы считается расторгнутым с момента размещения Организатором программы уведомления о прекращении действия программы либо в срок, указанный в уведомлении.

5.13 Заполнение физическим лицом Анкеты и приобретение Карты означает, что Участник ознакомлен с условиями настоящих Правил и безоговорочно, в полном объеме принимает их.

6. ПРИЛОЖЕНИЯ

6.1 Приложении №1 - Перечень Партнеров программы и Точек продаж.

6.2 Приложении №2 - Внешний вид и описание Карты.

6.3 Приложение №3 – Форма Анкеты.

Приложение № 1 – Перечень Партнеров программы и точек продаж к Правилам предоставления и использования бонусных карт

Перечень Партнеров программы, участвующих в Программе и осуществляющих обработку персональных данных, представлен в нижеследующей таблице:

Наименование	Юридический и фактический адрес
Общество с ограниченной ответственностью "Синема 116" (ИНН 1215219683)	440028, Пензенская область, г. Пенза, пр-т Строителей, 1В

Приложение № 2 – Внешний вид и описание
Карты к Правилам предоставления и
использования бонусных карт

Лицевая сторона



Оборотная сторона



Приложение № 3 – Форма Анкеты с согласием на получение информации по каналам связи и обработку персональных данных



АНКЕТА О СОГЛАСИИ НА ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ПО КАНАЛАМ СВЯЗИ И ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

НОМЕР КАРТЫ

1. АНКЕТНЫЕ ДАННЫЕ

ФИО

ДАТА РОЖДЕНИЯ НОМЕР ТЕЛЕФОНА

E-MAIL:

При покупке онлайн билета на сайте: <https://zoomcinema.ru> на указанный Вами номер телефона будет направляться номер заказа в виде сообщения, на указанный адрес электронной почты - электронный билет.

2. СОГЛАСИЕ НА ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ПО КАНАЛАМ СВЯЗИ*

Настоящим я даю согласие на получение информации об услугах, мероприятиях, акциях, в виде сообщений на указанный выше номер мобильного телефона, а также на указанный выше адрес электронной почты.

Я даю свое согласие Я не даю свое согласие

*Обращаем внимание, в случае отказа от предоставления согласия на получение информации по каналам связи, дополнительные бонусные баллы на карту не начисляются.

3. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я даю свое согласие Я не даю свое согласие

Под персональными данными я понимаю любую информацию, относящуюся ко мне как к Субъекту Персональных Данных, в том числе мои фамилию, имя, отчество, дата рождения, адрес, образование, профессию, контактные данные (телефон, электронная почта), иную другую информацию. Под обработкой персональных данных я понимаю сбор, систематизацию, накопление, уточнение, обновление, изменение, использование, распространение, передачу, в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, уничтожение, бессрочное хранение), и любые другие действия (операции) с персональными данными. Обработка персональных данных Субъекта Персональных Данных осуществляется исключительно в целях регистрации Субъекта Персональных Данных в базе данных Общества с последующим направлением Субъекту Персональных Данных почтовых сообщений и смс-уведомлений, в том числе рекламного содержания, от Общества, его аффилированных лиц и/или субподрачдчиков, информационных и новостных рассылок, приглашений на мероприятия Общества и другой информации рекламного-новостного содержания. Датой выдачи согласия на обработку персональных данных Субъекта Персональных Данных является дата заполнения формы, анкеты или опросника на Кассе кинотеатра.

Обработка персональных данных Субъекта Персональных Данных может осуществляться с помощью средств автоматизации и/или без использования средств автоматизации в соответствии с действующим законодательством РФ и внутренними положениями Общества. Общество принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, а также принимает на себя обязательство сохранения конфиденциальности персональных данных Субъекта Персональных Данных.

4. ПОРЯДОК ОТЗЫВА СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ:

Для отзыва согласия на обработку персональных данных необходимо подать соответствующее заявление в письменной форме по месту нахождения не менее чем за 30 дней до момента отзыва соответствующего согласия. После отзыва согласия персональные данные используются только в целях, предусмотренных законодательством. Отзыв настоящего согласия будет автоматически прекращать мое участие в Программе лояльности, мой бонусный счет участника Программы лояльности будет заблокирован и его блокировка будет означать невозможность его использования, в том числе аннулирование всех Бонусов, имеющихся на бонусном счете, а также мне придется повторно давать согласие на обработку ПДн в случае, если я снова решу воспользоваться услугами, требующими заполнения анкет, заявлений и т.п., содержащих мои ПДн.

Я подтверждаю, что все указанные в настоящей анкете данные верны. Подтверждаю, что указанный выше номер является моим номером телефона, выделенным мне оператором сотовой связи, и готов возместить любой ущерб, который может быть причинен в связи с указанием мной некорректных данных в настоящей анкете в полном объеме.

_____/_____
(подпись) (расшифровка)

Заполняется ответственным сотрудником Общества: Личность лица, указанного выше, мной проверена. Подпись поставлена в моем присутствии.

_____/_____
(подпись) (расшифровка)